

I. Identificación del Curso

Carrera:	Calidad Total y Productividad			Modalidad:	Presencial	Asignatura UAC:	Introducción a la calidad			Fecha Act:	Diciembre, 2018	
Clave:	18MPBCT0101	Semestre:	1	Créditos:	7.20	División:	Calidad Total y Productividad			Academia:	Calidad	
Horas Total Semana:	4	Horas Teoría:	1	Horas Práctica:	3	Horas Semestre:	72	Campo Disciplinar:	Profesional		Campo de Formación:	Profesional Básico

Tabla 1. Identificación de la Planificación del Curso.

II. Adecuación de contenidos para la asignatura

Propósito de la Asignatura (UAC)
Que el estudiante conozca factores que influyen en el funcionamiento de las organizaciones, identificando los beneficios al implementar una cultura de calidad. Así como, que reconozca las principales corrientes filosóficas de calidad vigentes. Que interprete los elementos necesarios para administrar una organización para colaborar en equipos multidisciplinares en organizaciones productivas.
Competencias Profesionales a Desarrollar (De la carrera)
Identifica factores que influyen en la cultura de calidad y su organización, basándose en diferentes filosofías de los principales representantes de la calidad.

Tabla 2. Elementos Generales de la Asignatura



III. Competencias de la UAC

Competencias Genéricas.*

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
 - 1.1 Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
3. Elige y practica estilos de vida saludables.
 - 3.1 Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
 - 6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.
7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
 - 7.1 Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
 - 8.3 Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

Competencias Disciplinarias Básicas**

- CS-1 Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación.
- CS-6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.
- CS-10 Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto.
- HU-1 Analiza y evalúa la importancia de la filosofía en su formación personal y colectiva.

Competencias Disciplinarias Extendidas***

- HUE-2 Propone soluciones a problemas del entorno social y natural mediante procesos argumentativos, de diálogo, deliberación y consenso.
- HUE-8 Reconoce los elementos teóricos y metodológicos de diversas corrientes de pensamiento.
- HUE-9 Valora las repercusiones de diversas corrientes de pensamiento en los sujetos, la sociedad y la cultura.



Competencias Profesionales Básicas	Competencias Profesionales Extendidas
<ul style="list-style-type: none"> - Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales. - Colabora en equipos diversos adaptándose a cambios sustantivos dentro de entornos productivos. - Colabora en equipos multidisciplinares para la implementación y seguimiento de herramientas de mejora continua. - Da apertura a diferentes formas de pensamiento para favorecer la toma de decisiones y el trabajo colectivo. 	<p>No se desarrolla en esta UAC.</p>

Tabla 3. Competencias de la Asignatura.

* Se presentan los atributos de las competencias Genéricas que tienen mayor probabilidad de desarrollarse para contribuir a las competencias profesionales, por lo cual no son limitativas; usted puede seleccionar otros atributos que considere pertinentes. Estos atributos están incluidos en la redacción de las competencias profesionales, por lo que no deben desarrollarse explícitamente o por separado.

** Las competencias Disciplinarias no se desarrollarán explícitamente en la UAC. Se presentan como un requerimiento para el desarrollo de las competencias Profesionales.

*** Cada eje curricular debe contener por lo menos una Competencia Disciplinar Extendida.



IV. Habilidades Socioemocionales a desarrollar en la UAC*1

Dimensión	Habilidad
Conoce T	Autoconocimiento

Tabla 4. Habilidades Construye T

*Estas habilidades se desarrollarán de acuerdo al plan de trabajo determinado por cada plantel. Ver anexo I.



V. Aprendizajes Clave

Eje Disciplinar	Componente	Contenido Central
Productividad y mejora continua en sistemas de producción de bienes y servicios.	Factores que influyen en la cultura de calidad y su organización, basándose en diferentes filosofías de los principales representantes de la calidad.	<ol style="list-style-type: none">1. Factores de la función de la calidad.2. Factores en función de la productividad.3. Introducción a la administración de la calidad.4. El factor humano y la calidad.5. Desempeño organizacional.
		<ol style="list-style-type: none">6. Introducción a la filosofía.7. Desarrollo de la cultura de la calidad.



VI. Contenidos Centrales de la UAC

Contenido Central	Contenidos Específicos	Aprendizajes Esperados	Proceso de Aprendizaje	Productos Esperados
1. Factores de la función de la calidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Factores que influyen en la calidad. - Dimensiones de la calidad. - ¿Por qué la calidad? 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica los antecedentes de la calidad. - Determina las dimensiones que influyen en la calidad. - Comprende el porqué de la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza investigaciones y consultas de la calidad. - Identifica los factores y dimensiones que intervienen en la calidad. - Elabora una actividad argumentada que reconozca la importancia de la calidad (discusión, foro, lluvia de ideas, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe escrito o digital de investigaciones y consultas de documentos donde se describan las características de los factores de la calidad. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.
2. Factores en función de la productividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Factores que limitan la productividad. - Interrelación productiva. - Objetivo tridimensional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza la importancia de los factores que limitan la productividad. - Conoce la interrelación productiva a través de ejercicios teóricos y prácticos. - Analiza el objetivo tridimensional de la productividad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza consultas e investigaciones de los factores que limitan la calidad y interacción con la productividad. - Razona y resuelve problemas cotidianos. - Conoce e identifica cuáles son los objetivos tridimensionales de la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos fundamentales sobre los factores que influyen en la calidad y la productividad. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.



<p>3. Introducción a la administración de la calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Introducción a los sistemas de producción. - Parámetros, relaciones y restricciones de los sistemas de producción. - Control y descripción de los sistemas de producción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica los diferentes sistemas de producción. - Determina los parámetros, relaciones y restricciones de los sistemas de producción a través de ejercicios teóricos y prácticos. - Analiza un sistema de control y descripción de un sistema de producción en una organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza consultas e investigaciones de técnicas de una administración con calidad. - Conoce e identifica la importancia de los sistemas organizacionales involucrados con la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre los sistemas de producción. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.
<p>4. El factor humano y la calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos de desarrollo organizacional. - Cultura y liderazgo. - La resistencia al cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende los diferentes conceptos del desarrollo organizacional. - Utiliza los conceptos de cultura y tipo de liderazgo para identificarlos dentro de un entorno productivo. - Identifica la relevancia del factor humano para el logro de la calidad, dentro de entornos productivos, por medio de actividades teórico prácticas para su empleo dentro de una organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza consultas e investigaciones del factor humano dentro de la calidad. - Razona y resuelve problemas basados en el campo laboral. - Establece la importancia de la relación de la calidad con el factor humano. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre desarrollo organizacional, cultura y liderazgo. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.



<p>5. Desempeño organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niveles de satisfacción del desempeño. - Eficacia y eficiencia. - Calidad como valor. - La cadena de valor. - Análisis del valor agregado dentro de la cadena de valor. 	<p>- Identifica la problemática de una empresa, a través de la experiencia de planear, organizar, realizar y administrar actividades a lo largo del semestre, para aplicar los principios básicos de un sistema de calidad total.</p>	<p>- Razona y resuelve problemas basados en la eficacia y eficiencia para mejorar los niveles de desempeño en un sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre los niveles de satisfacción del desempeño organizacional, cadena de valor, eficiencia y eficacia. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.
<p>6. Introducción a la filosofía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Significado de la filosofía. - Su importancia y utilidad. - Ramas de la filosofía. - Principales cosmovisiones filosóficas. 	<p>- Analiza los distintos enfoques de la filosofía, a través de la investigación documental, para la identificación de aportes de los diferentes filósofos a través de la historia.</p>	<p>- Realiza consultas e investigaciones de la filosofía de la calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre ramas de la filosofía y principales cosmovisiones filosóficas. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.



<p>7. Desarrollo de la cultura de la calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Influencia de los principales precursores de la calidad. - Filosofía de la calidad. - Modelos de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Describe la importancia de la cultura organizacional, como parte personal y profesional del ser humano, a través del análisis del entorno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Razona las aportaciones de cada filósofo de la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación de las aportaciones e importancias de la filosofía de la calidad. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.
---	---	--	---	--



VII. Recursos bibliográficos, hemerográficos y otras fuentes de consulta de la UAC

Recursos Básicos:

- Aburto, M. (1998). Administración de la calidad. México. CECSA, págs. 121.
- Feigenbaum, A. (1992). Control total de la calidad. México. CECSA, págs. 871.
- Velázquez, G. (1997). Administración de sistema de producción. México. Limusa. págs. 200.
- Cantú, H. (1997). Desarrollo de una cultura de calidad. México. Mc Graw Hill, págs. 382.
- Gutiérrez, R. (1998). Introducción a la filosofía. México. Esfinge, págs.337.

Recursos Complementarios:

- Sánchez, A. (1983). La inspección y el control de la calidad. México. Limusa. pág. 213.
- Hay, E. (2005). Justo a tiempo. Grupo Editorial Norma. pág 255.
- Álvarez, C. (1998). Calidad total. España. Limusa. pág 166.
- Juran, J. M. (1990). Juran y la planeación de la calidad. Madrid. Ediciones Díaz de Santos. pág 209.
- Ishikawa, K. (1990). ¿Qué es el control de calidad? Colombia. Grupo Editorial Norma. pág 180.

VIII. Perfil profesiográfico del docente para impartir la UAC

Recursos Complementarios:

Área/Disciplina: Procesos industriales - calidad

Campo Laboral: Industrial

Tipo de docente: Profesional

Formación Académica: Título en ingeniería industrial. Experiencia profesional comprobable correspondiente al campo disciplinar o carrera. Experiencia docente en el desarrollo del proceso de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje mínima de un año.

Constancias de participación en los procesos establecidos en la Ley General del Servicio Profesional Docente, COPEEMS, COSDAC u OTROS.



XI. Fuentes de Consulta

Fuentes de consulta utilizadas*

- Acuerdo Secretariales relativos a la RIEMS.
- Planes de estudio de referencia del componente básico del marco curricular común de la EMS. SEP-SEMS, México 2017.
- Guía para el Registro, Evaluación y Seguimiento de las Competencias Genéricas, Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, COPEEMS.
- Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción al Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior PBC-SINEMS (Versión 4.0).
- Normas Generales de Servicios Escolares para los planteles que integran el PBC. SINEMS
- Perfiles profesiográficos COPEEMS-2017
- SEP Modelo Educativo 2016.
- Programa Construye T



ANEXO II. Vinculación de las competencias con Aprendizajes esperados

Aprendizajes Esperados	Productos Esperados	Competencias Genéricas con Atributos	Competencias Disciplinarias	Competencias profesionales
<ul style="list-style-type: none"> - Identifica los antecedentes de la calidad. - Determina las dimensiones que influyen en la calidad. - Comprende el porqué de la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe escrito o digital de investigaciones y consultas de documentos donde se describan las características los factores de la calidad. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados. 	<p>1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.</p> <p>1.1 Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.</p> <p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <p>6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p>	<p>CS-6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.</p> <p>CS-10 Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto.</p>	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.



<ul style="list-style-type: none"> - Analiza la importancia de los factores que limitan la productividad. - Conoce la interrelación productiva a través de ejercicios teóricos y prácticos. - Analiza el objetivo tridimensional de la productividad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos fundamentales sobre los factores que influyen en la calidad y la productividad. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados. 	<p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <p>6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p> <p>10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.</p> <p>10.2 Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio.</p>	<p>CS-6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.</p> <p>HUE-2 Propone soluciones a problemas del entorno social y natural mediante procesos argumentativos, de diálogo, deliberación y consenso.</p>	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
--	--	--	--	---



<ul style="list-style-type: none"> - Identifica los diferentes sistemas de producción. - Determina los parámetros, relaciones y restricciones de los sistemas de producción a través de ejercicios teóricos y prácticos. - Analiza un sistema de control y descripción de un sistema de producción en una organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre los sistemas de producción. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades. 6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad. 	<p>CS-6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.</p> <p>HUE-9 Valora las repercusiones de diversas corrientes de pensamiento en los sujetos, la sociedad y la cultura.</p>	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compara los diferentes modelos de mejora continua para su uso en los diferentes ámbitos laborales.
--	--	---	--	---



<ul style="list-style-type: none"> - Comprende los diferentes conceptos del desarrollo organizacional. - Utiliza los conceptos de cultura y tipo de liderazgo para identificarlos dentro de un entorno productivo. - Identifica la relevancia del factor humano para el logro de la calidad, dentro de entornos productivos, por medio de actividades teórico prácticas para su empleo dentro de una organización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de investigación con los conceptos sobre desarrollo organizacional, cultura y liderazgo. - Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados. 	<p>3. Elige y practica estilos de vida saludables.</p> <p>3.1 Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.</p> <p>8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.</p> <p>8.3 Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</p>	<p>CS-1 Identifica el conocimiento social y humanista como una construcción en constante transformación.</p> <p>HUE-9 Valora las repercusiones de diversas corrientes de pensamiento en los sujetos, la sociedad y la cultura.</p>	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colabora en equipos diversos adaptándose a cambios sustantivos dentro de entornos productivos.
---	--	--	--	---



<p>- Identifica la problemática de una empresa, a través de la experiencia de planear, organizar, realizar y administrar actividades a lo largo del semestre, para aplicar los principios básicos de un sistema de calidad total.</p>	<p>- Informe de investigación con los conceptos sobre los niveles de satisfacción del desempeño organizacional, cadena de valor, eficiencia y eficacia.</p> <p>- Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.</p>	<p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <p>6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p> <p>8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.</p> <p>8.3 Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</p>	<p>CS-6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.</p> <p>HUE-2 Propone soluciones a problemas del entorno social y natural mediante procesos argumentativos, de diálogo, deliberación y consenso.</p>	<p>Básica:</p> <p>- Colabora en equipos multidisciplinares para la implementación y seguimiento de herramientas de mejora continua.</p>
---	---	---	--	---



<p>- Analiza los distintos enfoques de la filosofía, a través de la investigación documental, para la identificación de aportes de los diferentes filósofos a través de la historia.</p>	<p>- Informe de investigación con los conceptos sobre ramas de la filosofía y principales cosmovisiones filosóficas.</p> <p>- Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.</p>	<p>1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.</p> <p>1.1 Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.</p> <p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <p>6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p>	<p>HU-1 Analiza y evalúa la importancia de la filosofía en su formación personal y colectiva.</p> <p>HUE-9 Valora las repercusiones de diversas corrientes de pensamiento en los sujetos, la sociedad y la cultura.</p>	<p>Básica:</p> <p>- Da apertura a diferentes formas de pensamiento para favorecer la toma de decisiones y el trabajo colectivo.</p>
--	--	--	---	---



<p>- Describe la importancia de la cultura organizacional, como parte personal y profesional del ser humano, a través del análisis del entorno.</p>	<p>- Informe de investigación de las aportaciones e importancias de la filosofía de la calidad.</p> <p>- Cuestionario por escrito aplicado para evidenciar aprendizajes logrados.</p>	<p>6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <p>6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.</p> <p>7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.</p> <p>7.1 Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.</p>	<p>CS-2 Sitúa hechos históricos fundamentales que han tenido lugar en distintas épocas en México y el mundo con relación al presente.</p> <p>HUE-8 Reconoce los elementos teóricos y metodológicos de diversas corrientes de pensamiento.</p>	<p>Básica:</p> <p>- Colabora en equipos multidisciplinares para la implementación y seguimiento de herramientas de mejora continua.</p>
---	---	---	---	---

